

REGULAMIN PLATFORMY WWW. ALEGOAT.PL

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z platformy dostępnej pod adresem www.alegoat.pl.

Rozdział I - DEFINICJE

Formy kontaktu	Z Właścicielem Platformy można skontaktować się za pomocą: 1) adresu e-mail: biuro@friendz.pl , lub 2) numeru telefonu: 455 513 918, lub 3) listownie: Friendz sp. z o.o., ul. Gliwicka nr 1B, 44-177 Paniówki.
Użytkownik	Podmiot zawierający Umowę korzystania z Platformy.
Konsument	Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą z Właścicielem Platformy czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową albo osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
Konkurs	Konkurs pod nazwą „GOAT” organizowany przez Właściciela Platformy, do którego zgłoszenia konkursowego Użytkownik może dokonać z wykorzystaniem Platformy.
Formularz Konkursowy	Interaktywna usługa świadczona drogą elektroniczną, umożliwiającą Użytkownikowi dokonanie i edycję zgłoszenia do Konkursu (w tym m.in. dołączanie paragonów), do której dostęp uzyskuje się za pośrednictwem adresu e-mail oraz unikatowego linku logowania.
Platforma	Strona internetowa dostępna pod adresem www.alegoat.pl .
Logowanie	Procedura uwierzytelnienia Użytkownika na Platformie, polegająca na wpisaniu przez Użytkownika adresu e-mail w dedykowanym polu, a następnie kliknięciu w jednorazowy, unikatowy link (tzw. magic link) przesłany na ten adres e-mail, co umożliwia dostęp do Formularza Konkursowego oraz uprzednio zapisanych w nim danych.
Regulamin Platformy	Niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Platformy.

Trwały nośnik	Materiał lub narzędzie umożliwiające Konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
Umowa korzystania z Platformy	Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, na mocy, której Właściciel Platformy umożliwia Użytkownikowi nieodpłatne korzystanie z funkcjonalności Formularza Konkursowego (zapisywanie, edycja i dodawanie zgłoszeń), zawierana pomiędzy Właścicielem Platformy a Użytkownikiem.
Właściciel Platformy	FRIENDZ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Paniówkach przy ul. Gliwickiej nr 1B, 44-177 Paniówki, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000964121, posiadająca NIP: 5223222473 oraz REGON: 521632679, a także kapitał zakładowy w wysokości 6 000 zł.

Rozdział II - KORZYSTANIE Z PLATFORMY

1. Umowa korzystania z Platformy.

- 1) W ramach Umowy korzystania z Platformy Właściciel Platformy dostarcza Użytkownikom bezpłatną usługę w postaci Formularza Konkursowego na Platformie, za pośrednictwem którego Użytkownik może dokonać zgłoszenia do Konkursu.
- 2) Do zawarcia Umowy korzystania z Platformy dochodzi z chwilą pierwszego wpisania adresu e-mail przez Użytkownika w Formularzu Konkursowym i pomyślnego zakończenia procedury Logowania.
- 3) Logowanie do Formularza Konkursowego następuje każdorazowo z wykorzystaniem adresu e-mail Użytkownika oraz unikatowego linku wysłanego na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
- 4) Umowa korzystania z Platformy zostaje zawarta na czas oznaczony – w okresie trwania Konkursu, tj. **do dnia 20 lipca 2026 roku do godz. 23:59**. Po upływie wskazanego terminu, ponowne Logowanie oraz edycja danych w Formularzu Konkursowym nie będą możliwe.
- 5) Umowa korzystania z Platformy może zostać rozwiązana przez Użytkownika lub Użytkownik może od niej odstąpić w każdej chwili bez podania przyczyny, poprzez zgłoszenie Właścicielowi Platformy za pośrednictwem wybranej Formy kontaktu. Z chwilą otrzymania takiego zgłoszenia Właściciel Platformy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia, usuwa dane i dotychczasowe zgłoszenia Użytkownika z Formularza Konkursowego. Użytkownik może skorzystać ze wzoru oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu Platformy.
- 6) Właściciel Platformy jest odpowiedzialny za dostępność Platformy i jej prawidłowe funkcjonowanie.
- 7) Użytkownicy mają zakaz dostarczania na Platformę treści o charakterze bezprawnym.

2. Logowanie.

- 1) Logowanie następuje za pośrednictwem pól i komunikatów udostępnionych na Platformie w zakładce „Formularz Konkursowy”.
- 2) W trakcie procedury Logowania oraz wypełniania Formularza Konkursowego Użytkownik postępuje zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na Platformie.
- 3) Użytkownik zobowiązany jest do podawania oraz aktualizacji swoich danych niezbędnych do realizacji Umowy korzystania z Platformy.

3. Użytkownicy.

Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

4. Minimalne wymogi techniczne korzystania z Platformy.

- 1) Do prawidłowego korzystania z Platformy, Użytkownik powinien posiadać:
 - a) urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające prawidłowe wyświetlenie interfejsu Platformy,
 - b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
 - c) zainstalowaną i aktualną przeglądarkę internetową (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Opera) w wersji oficjalnie wspieranej przez jej producenta,
 - d) włączoną obsługę plików Cookies oraz skryptów JavaScript.

Rozdział III - REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej działania Platformy oraz Formularza Konkursowego. Reklamacja może być wniesiona za pośrednictwem dowolnej ze wskazanych Form kontaktu.
2. Właściciel Platformy dostarcza Formularz Konkursowy w stanie zgodnym z niniejszym Regulaminem Platformy. W przypadku braku zgodności działania Formularza Konkursowego z Regulaminem (np. w razie przerw w działaniu, błędów systemu uniemożliwiających wysłanie lub edycję zgłoszenia), Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do żądania doprowadzenia Formularza Konkursowego do zgodności z Regulaminem Platformy.
3. Właściciel Platformy jest zobowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację Użytkownika w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Jeżeli Właściciel Platformy nie udzielił odpowiedzi w przedmiocie reklamacji w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego rozdziału, przyjmuje się, że uznał reklamację.
5. Odpowiedź na reklamację Właściciel Platformy przekazuje na papierze lub na innym Trwałym nośniku.

Rozdział IV - POZASĄDOWE METODY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

1. Konsument ma możliwości skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których Konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod linkiem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr.5.pl.html>.
2. Konsument może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa

Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w szczególności <https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>.

Regulamin Platformy w wersji obowiązującej **od dnia 15 lipca 2026 roku**

Załącznik nr 1 – wzór oświadczenia.

Adresat: FRIENDZ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Paniówkach przy ul. Gliwickiej nr 1B, 44-177 Paniówki, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000964121, posiadająca NIP: 5223222473 oraz REGON: 521632679, a także kapitał zakładowy w wysokości 6 000 zł.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy polegającej na korzystaniu przeze mnie z funkcjonalności Formularza Konkursowego za pośrednictwem platformy www.alegoat.pl

Data zawarcia umowy: _____.

Imię i nazwisko Konsumenta: _____.

Miejsce zamieszkania Konsumenta: _____.

podpis Konsumenta (*tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej*)

Data: _____.